



Kosten-batenanalyse voor logistieke ICT (P034)

Samenvatting:

Probleemstelling

Veel KMO's investeren zonder kosten-batenanalyse, waardoor zij soms verkeerde keuzes of te dure investeringen maken, die zij onmogelijk kunnen terug verdienen. Deze verkeerde keuzes kunnen serieuze gevolgen hebben voor een KMO: verlies, onvoldoende middelen voor andere, nodige investeringen of zelfs een faillissement.

Een kosten-batenanalyse dringt zich op: door tegenover deze *baten* de *kosten* van een systeem te zetten, kan het bedrijf kijken of de investering loont en op welke termijn deze is terugbetaald (*Return on Investment*).

Onderzoek

Het uitvoeren van kosten-batenanalyse is verschillend van bedrijf tot bedrijf. Echter, elk bedrijf moet dezelfde kosten onderzoeken. Door een gestandaardiseerde tool te ontwikkelen, kan een bedrijf sneller en efficiënter worden geholpen bij het maken van een kosten-batenanalyse. Bovendien zorgt een gestandaardiseerde werkwijze ervoor dat er op termijn kan vergeleken worden tussen bedrijven: is dit bedrijf kostenefficiënter voor een bepaald proces dan een ander bedrijf of niet? Waar zijn de sterke punten? Waar kan nog duidelijk verbeterd worden in vergelijking met andere bedrijven?

Volgende onderzoeksvragen komen aan bod: Welke kosten-aspecten moeten meegenomen worden in een kosten-batenanalyse voor een logistiek systeem, zoals een ERP-systeem, een WMS-systeem of een TMS-systeem? Welke verbeteringen kan een bedrijf gemiddeld verwachten voor elk van deze kosten? Op welke wijze kan je de afwijking van dit gemiddelde inschatten.

Promotor: Liesbet De Munck, PHL-Business

Medewerkers: Stefan Dreesen

Startdatum – einddatum: september 2010 – september 2011

Budget:

Totaal budget: € 33.804,92

Omkadering: 0,5 VTE

Projectcode:

3/DWO/2010/LO/P034

IWETO codes:

P 170 - Computerwetenschappen

Vrije trefwoorden:

Logistiek, ICT, ERP, WMS, TMS

Gerelateerde studiegebieden:

Handelswetenschappen en bedrijfskunde, logistiek

Wetenschappelijke partner:

Naam: Koen Vanhoof

Instelling: Universiteit Hasselt

Betrokken werkveld:

Naam: Kurt Mommen

Instelling: HumInt Consulting Bvba

Naam: Peter Meers

Instelling: Logistics Design

Naam: Benny Smets

Instelling: Ninatrans NV

Naam: Luk Michiels

Instelling: Beward

Naam: Dirk Mostien

Instelling: Bizson sa

Naam: Erik Lamoral

Instelling: Groep H. Essers